

A s čím vám ARBES Technologies může v oblasti DMS pomoci?

➤ Analýza a konzultace v oblasti DMS

Snadná a přehledná práce s dokumenty vyžaduje porozumění procesům a potřebám Zákazníka, konzultace pro nalezení vhodného řešení a návrh co nejlepších postupů, jak daného cíle dosáhnout. Nabízíme analýzu jak nových řešení, tak optimalizace stávajících produktů s ohledem na zefektivnění procesů a úsporu nákladů.

➤ Návrh optimálního řešení DMS

Na základě bohatých zkušeností s projekty v oblasti správy obsahu navrhujeme našim Zákazníkům optimální řešení pro jejich potřeby s ohledem na dostupnou architekturu, požadavky i cenu. DMS platforma má být navržena podle několika principů, na kterých stavíme.

Modularita a rozšiřitelnost:

- Moduly jako stavebnice pro optimální ladění výkonu
- Možnost cloudového řešení
- Široké možnosti integrace přes otevřené standardy, rozhraní (REST, CMIS) a konektory

Jednoduchost a přehlednost:

- Přístup k obsahu v kontextu obchodních případů, procesů, uživatelů a dalších agend
- Propojení na běžně užívané aplikace Microsoft Office, Outlook, SAP, Centera atd
- Bohaté možnosti přístupu k obsahu – mobilní aplikace, webové rozhraní, desktop sync pro synchronizace na pozadí, rozhraní pro volání ze systémů třetích stran

Zabezpečení a škálovatelnost:

- Více-úrovňové zabezpečení obsahu vč. řízení přístupových oprávnění a šifrování obsahu
- Detailní podpora audit trail pro monitoring a kontrolu
- Možnost nastavení platformy pro vysokou dostupnost v případě potřeby

➤ Migrace

Ne vždy je stávající DMS řešení pro Zákazníka ať už cenou, výkonem nebo možnostmi vyhovující. V takovém případě nabízíme konzultace možnost migrace i praktické zkušenosti z migrací, které jsme již prováděli. Migrace dokumentů je komplexní úkon vyžadující příslušné know-how i detailní znalost DMS systémů.

➤ Řešení na míru

Nabízíme portálové řešení na míru potřeb Zákazníka pro přístup k dokumentům a správu obsahu. Tento přístup je vhodný pro komplexní přizpůsobení DMS funkcionality potřebám Zákazníka nebo k integraci DMS funkcionality do stávajícího portálového řešení.

➤ Input Management

Skenování, sběr dat ve společnosti, jejich třídění a vytěžování z papírových a elektronických zdrojů. Díky efektivnímu řízení všech příchozích dokumentů se každá společnost může stát bezpapírovou. Ve spolupráci s DMS je eliminován oběh papírových dokumentů a rizika s tím spojená.

➤ Procesní řízení dokumentů

Nabízíme znalosti a zkušenosti v oblasti BPM pro řízení procesů nad dokumenty – zejména schvalovacích procesů, skenovacích a skartačních procesů a procesů pro řízení obchodních případů, smluvních vztahů, produktů a klientské dokumentace.

➤ Integrace se stávajícími systémy

ARBES DMS™ je možné prostřednictvím REST a CMIS rozhraní, webových služeb, FTP, HTTP(s), SMTP a JDBC jednoduše propojit s okolními systémy. DMS tak může jak poskytovat své služby okolním systémům tak využívat zdroje a komunikovat s externími systémy pro uložení nebo načtení dat, dotažení informací k obchodním případům nebo zasláním generovaného mailu klientovi.

➤ Output management

ARBES nabízí v rámci řešení možnost automatické tvorby dynamicky generovaných dokumentů, mailů a SMS a jejich doručování prostřednictvím různých komunikačních kanálů. Návrh šablon dokumentů je uzpůsoben tak, aby si jej mohl provádět sám Zákazník. Šablony jsou následně využívány v obchodních procesech pro automatickou komunikaci s klienty, dodavateli a podobně.

➤ Podpora stávajících řešení a SLA

ARBES poskytuje služby pro podporu (support) stávajících DMS řešení.