

Politika_ITMS

Strategie společnosti ARBES Technologies, a.s. na období

2025 - 2029

Společnost ARBES Technologies, a.s.. se zaměřuje na tvorbu unikátních informačních systémů pro finanční instituce, obchodní společnosti a zdravotnické subjekty.

Vyvíjíme a implementujeme řešení pro kompletní bezpapírové procesy a digitální bankovníctví.

V neposlední řadě nabízíme osvědčené ERP řešení se sofistikovanými moduly pro finanční řízení a účetní agendy různých typů uživatelských organizací a nástroje Business Intelligence a reportingu.

Základním záměrem společnosti je poskytování kvalitních dodávek založených na projektovém řízení a poskytování garantovaných služeb zákazníkům na vysoké profesionální úrovni.

Díky hlubokým znalostem oboru a mnohaletým zkušenostem dobře rozumíme potřebám našich zákazníků, a dokážeme pro ně navrhnout a implementovat to nejlepší řešení pro podporu jejich obchodních plánů a strategií.

Za tímto účelem je vedením společnosti vyhlášena tato strategie, která je zaměřena na důsledné respektování zásad procesního řízení, kvality dodávaných produktů a služeb s ohledem na potřeby zákazníků při respektování následujících zásad:

- Soustavné dosahování co nejvyšší kvality našich produktů a služeb v mezích udržitelného rozvoje a při dosahování odpovídajících ekonomických výsledků.
- Využívání moderních technologií a budování pozice technologicky progresivní společnosti při respektování všech legislativních, regulatorních a smluvních požadavků.
- Individuálním přístupem k zákazníkům, pomáháme vyhledávat jejich skutečné potřeby a pomocí moderních, ověřených a spolehlivých technologií tyto potřeby naplňovat.
- Pravidelně vyhodnocujeme nové a úspěšné trendy v oblasti informačních technologií a inovujeme své produkty a služby tak, aby trvale přinášely svým zákazníkům moderní řešení, která jsou postavena na ověřených a inovativních technologiích.
- Snažíme se vždy vytvářet přidanou hodnotu, spočívající v neustálé inovaci a profesionalitě našich řešení, a věříme, že takováto řešení pomohou našim zákazníkům obstát a zvítězit na konkurenčních trzích.
- Veškeré činnosti společnosti jsou prováděny tak, aby byly ve stanoveném termínu a kvalitě uspokojeny smluvní požadavky a očekávání zákazníků.
- Budovat, provozovat a neustále zlepšovat systém řízení společnosti, založený na prioritě plnění skutečných i očekávaných přání zákazníků v oblasti dodávek produktů a služeb.
- Nejdůležitějším potenciálem pro další rozvoj naší společnosti jsou naši zaměstnanci, pro které zajišťujeme jejich soustavné vzdělávání, odborný růst, výcvik a motivaci.
- Zapojením všech zaměstnanců do systému řízení předcházíme neshodám, incidentům a kritickým situacím majícím dopad na kvalitu našich produktů a služeb i na naši společnost.
- Bereme v úvahu hlediska informační bezpečnosti při svých rozhodováních a považujeme ji jako integrální součást ostatních procesů, včetně managementu dodávaných služeb.
- Zavazujeme se zajišťovat všechny potřebné zdroje, organizační podmínky a podporu procesů pro uplatňování, udržování a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení.

Z hlediska systému managementu služeb - ITSM se vedení ARBES Technologies, a.s. zavázalo provozovat a neustále zlepšovat svůj **systém managementu služeb IT** tak, aby byl transparentní, s definovanými parametry pro každou službu, a tudíž i zajímavý pro naše zákazníky. Budujeme proto náš systém managementu služeb v souladu s procesy ITIL a mezinárodními normami ISO/IEC 20000, přičemž:

- Hlavním kritériem je nabídnout zákazníkům takové portfolio služeb, které uspokojí i ty nejnáročnější zákazníky a povede k podpoře jejich podnikatelských procesů. Toho dosáhneme uzavíráním oboustranně výhodných smluv, s jasně nastavenými úrovněmi služeb, které budou zároveň motivovat i management zákazníků k vytváření podmínek pro kvalitní aplikaci stávajících služeb a rozšiřování nabídky nových služeb.
- Velký důraz přitom klademe především na řízení a profesionální fungování naší technické podpory, procesů dostupnosti a kontinuity, procesů managementu změn a uvolnění a procesů informační bezpečnosti. Tyto procesy ITSM považujeme, v současné době, za nejdůležitější pro dosahování vysoké úrovně našich služeb.

S ohledem na to, že poskytujeme naše služby zákazníkům, kteří kladou velký důraz na bezpečnost informací, stavíme naší strategii z hlediska bezpečnosti informací tak, abychom eliminovali rizika ohrožení integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací při poskytování našich produktů a služeb na nejnižší možnou míru a neohrozili tak zájmy našich vlastníků nebo zákazníků.

Podmínky pro zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací zákazníků jsou nedílnou součástí našich procesů i servisních smluv a SLA.

Hlavní strategií společnosti z hlediska bezpečnosti informací je:

- Hledat vždy optimální řešení pro to, aby všechna důležitá informační aktiva byla dostatečně chráněna před identifikovanými typy hrozeb, které by mohly mít vliv na důvěrnost, integritu a dostupnost těchto aktiv, jejich neoprávněnou manipulací nebo infiltraci s ohledem na všechny relevantní předpisy a normativní požadavky, které jsou součástí naší řízené dokumentace.
- Odpovídajícími opatřeními eliminovat rizika, týkající se bezpečnosti všech důležitých aktiv společnosti, i dodávaných služeb zjištěná pravidelným přezkoumáváním všech cílů a rizik v souladu s požadavky norem ISO9001, ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 20000.
- Analýza rizik je základním zdrojem a podkladem pro provoz a zlepšování systému managementu informační bezpečnosti společnosti. Analýza a hodnocení rizik se provádí i pro každý projekt, nově vznikající nebo změněnou službu nebo SW aplikaci, aby se eliminovala případná rizika při dodávce těchto služeb.

Takovýmto přístupem poskytujeme důkaz našim zákazníkům, že s jejich informacemi a know-how, v jakékoli podobě, bude zacházeno na základě vzájemně odsouhlasených podmínek a podle předem definovaných standardů.

Důsledné dodržování těchto principů je jedním z primárních kroků pro zajištění a udržování funkčnosti, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti celého systému řízení ve společnosti.

Jakékoli ohrožení kvality poskytovaných služeb, či bezpečnosti informací ve společnosti ARBES Technologies, a.s. bude považováno za porušení pracovní disciplíny, případně porušení právních předpisů a dle závažnosti také posuzováno.

Vedení si uvědomuje, že bez vytvoření dostatečných zdrojů, jakož i bez pochopení a součinnosti a odpovědnosti všech zaměstnanců nelze tuto strategii naplnit.

V Praze 3.12.2024

Michal Houšteký - CEO, předseda představenstva

Jiří Žůrek - člen představenstva